

# **Synthèse des questionnaires d'audit des laboratoires membres du réseau AARN**

**Pr. H. Tali Maamar**

## **I- Objectif de l'audit :**

Dans le cadre des activités du réseau AARN, le comité d'organisation avait réalisé en 2005 un programme de supervision et d'audit des laboratoires membres. En 2017, un questionnaire a été adressé par voie électronique (e mail) aux différents membres du réseau, afin d'évaluer la situation des laboratoires en matière de disponibilité des équipements et des réactifs.

Ces audits viennent en complément des formations données aux microbiologistes exerçant au niveau de ces laboratoires. C'est un accompagnement destiné à harmoniser les méthodes de travail au sein de ces structures. Cette activité s'inscrit dans une démarche qualité des laboratoires de bactériologie, déjà initiée en 2001.

## **II- Champs de l'audit :**

Les différentes rubriques abordées dans le questionnaire sont les suivantes :

- Structure / locaux
- Equipement de l'unité de Bactériologie.
- Gestion des commandes.
- Ressources humaines
- Communication

## **III- Remarques générales :**

- Les différents participants ont été destinataires d'un questionnaire (voir tableau ...).
- Parmi les membres du réseau AARN, le nombre de microbiologistes laboratoires ayant répondu au questionnaire est de **18/26 (69%)**.
- Il ne nous a pas été possible de visiter les différents laboratoires, comme cela a été fait en 2005. Aussi, les questionnaires donnent une idée assez complète de la situation des laboratoires, mais nous ne pouvons les substituer aux audits proprement dits.
- Une amélioration est notée dans l'équipement des laboratoires, comparativement à 2005. Cependant les réactifs posent toujours problème, notamment concernant les délais d'approvisionnement et le non-respect des quantités demandées, ce qui génère des pénuries récurrentes.

Tab. : Liste de laboratoires ayant répondu au questionnaire

<b>CHU Mustapha Bacha – Alger - Service de microbiologie.</b>
<b>CHU Béni-Messous - Alger - Laboratoire central</b>
<b>CHU Bab El Oued – Alger - Laboratoire central.</b>
<b>Centre Pierre et Marie Curie - Laboratoire central - Alger.</b>
<b>CHU Nefissa Hamoud - Alger - Laboratoire Central.</b>
<b>CHU BENBADIS – Constantine Service de microbiologie</b>
<b>CHU Batna – Laboratoire de microbiologie</b>
<b>CHU Frantz Fanon – Blida - Laboratoire central</b>
<b>CHU Frantz Fanon – Blida – Clinique HASSIBA BEN BOUALI</b>
<b>EPH Boufarik - Blida - Laboratoire central.</b>
<b>CHU de Sétif – SETIF - Laboratoire de bactériologie.</b>
<b>CHU d’Oran – Oran -</b>
<b>CHU Dorban – Annaba - Laboratoire central.</b>
<b>CHU Mohamed Nedir - Tizi Ouzou - Laboratoire de microbiologie et parasitologie.</b>
<b>Hôpital militaire universitaire d'Oran - Laboratoire de microbiologie</b>
<b>Hôpital militaire universitaire spécialisé de Staouéli - Alger - Laboratoire central.</b>
<b>EHS Salim Zemirli Laboratoire central</b>
<b>EPH Oued Amizour – Bejaia</b>

**Tab. : Questionnaire d'audit**

<b>Structure</b>	<b>Items:</b>	Surface en m <sup>2</sup>	
	Surface totale du Laboratoire		
	Surface dédiée à la bactériologie		
<b>Equipements</b>	<b>Items:</b>	<b>Disponible</b>	<b>Non disponible</b>
	Etuve		
	Incubation à CO <sub>2</sub>		
	Congélateur (-20°C)		
	Congélateur (-80°C)		
	Balance de précision		
	Densitomètre		
	Hotte		
	Autoclave		
	Poupinel		
	Pied à coulisse		
	Appareil PCR en temps réel (système ouvert)		
	Micro-ordinateur		
<b>Commande de réactifs</b>	<b>Items</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
	Les commandes sont rédigées par le microbiologiste		
	Les délais de livraison des commandes ( <b>donner une estimation en mois</b> )		
	Les quantités commandées sont toujours respectées		
	Pouvez-vous assurer le suivi des commandes ?		
<b>Ressources humaines</b>	<b>Items</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
	Microbiologistes (DEMS) (si oui mettre le nombre)		
	Technicien supérieur de la santé (si oui mettre le nombre)		
	Biologiste (si oui mettre le nombre)		
	Secrétaire (si oui mettre le nombre)		
	Personnel de soutien (agent d'entretien) (si oui mettre le nombre)		
<b>Communication</b>	<b>Items</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
	Accès à internet		
	Ligne téléphonique directe		
	Télécopie (Fax)		

### III- Synthèse :

L'analyse des réponses aux questionnaires rapporte les résultats suivants :

#### Item1 : Structure / surfaces

Normes : Surface totale > ou = 100 m<sup>2</sup>, dont locaux techniques > ou = 40 m<sup>2</sup>

<b>&lt; 40 m<sup>2</sup></b>	<b>11%</b>
<b>&gt; 40 m<sup>2</sup></b>	<b>89%</b>
<b>Moyenne</b>	<b>137 m<sup>2</sup></b>
<b>Intervalle</b>	<b>16 – 300 m<sup>2</sup></b>

#### Item2 : Equipement

<b>Equipements :</b>	<b>2005</b>	<b>2017</b>
<b>Etuve</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Incubation à CO<sub>2</sub></b>	<b>95%</b>	<b>61%</b>
<b>Congélateur (-20°C)</b>	<b>60%</b>	<b>88%</b>
<b>Congélateur (-80°C)</b>	<b>30%</b>	<b>44%</b>
<b>Balance à précision</b>	<b>60%</b>	<b>88%</b>
<b>Densitomètre</b>	<b>5%</b>	<b>61%</b>
<b>Hotte</b>	<b>60%</b>	<b>72%</b>
<b>Autoclave</b>	<b>70%</b>	<b>72%</b>
<b>Poupinel</b>	<b>100%</b>	<b>55%</b>
<b>Pied à coulisse</b>	<b>85%</b>	<b>88%</b>
<b>Micro ordinateur</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>
<b>Appareil PCR TR (système ouvert)</b>	<b>----</b>	<b>27%</b>

**Item3 : Gestion des commandes**

- ✓ Les commandes sont rédigées par le microbiologiste (100%).
- ✓ Les délais de livraison des commandes (moyenne : 12mois avec une variation de 1 à 24 mois).
- ✓ Les quantités demandées ne sont pas toujours respectées (11%)
- ✓ Suivi des commandes (50% contre 0% en 2005)

**Item4 : Ressources humaines**

Profil de formation	Disponible	Effectif
Microbiologistes DEMS	100%	(1 à 16)
TSS	88%	(1 à 11)
Biologistes	100%	(3 à 18)
Secrétaires	61%	(1 à 3)
Personnel de soutien (agents entretien)	83%	(1 à 4)

**Item5 : Communication**

Items	Disponible
Accès internet	67%
Ligne téléphonique directe	55%
Fax	55%