



**Institut Pasteur d'Algérie**

**معهد باستور بالجزائر**

**Direction Générale**  
Réf. : 244 /DG/IPA/2021

Alger le 26 septembre 2021

### Politique Qualité de l'Institut Pasteur d'Algérie

Dans le cadre des missions dévolues à l'Institut Pasteur d'Algérie (IPA), en matière de réalisation d'analyses de diagnostic, de surveillance épidémiologique, de recherche, de formation, de production ainsi que d'importation et de distribution aux établissements de santé en Algérie, des vaccins et sérums rentrant dans le cadre du calendrier national de vaccination, la satisfaction du client, la garantie de la fiabilité des résultats ainsi que de l'efficacité de nos services, tout en respectant les délais requis, représentent les objectifs majeurs qui constituent l'esprit de la politique qualité de la Direction Générale de l'Institut, dont la conduite est considérée comme le challenge à relever dans les mois à venir.

Pour ce faire, en tant que Directeur Général de l'IPA, je m'engage à :

- Fournir les moyens nécessaires pour améliorer l'efficacité du système de management de la qualité ;
- Assurer les moyens nécessaires permettant à l'IPA d'agir en toute objectivité, libre de toutes pressions administratives, commerciales, financières ou autres facteurs susceptibles de compromettre l'impartialité dans ses travaux et ses décisions.
- Garantir la confidentialité de toutes les informations concernant le client ;
- Assurer les formations nécessaires au personnel de l'IPA afin de garantir la compétence de ce dernier ;
- Améliorer des conditions de travail du personnel, nécessaires à sa motivation pour l'accomplissement des missions définies par le leadership
- Mettre en place les normes d'accréditation ISO 15189 et ISO/CEI 17025 ;
- Etre à l'écoute permanente des parties intéressées et satisfaire leurs exigences.

A cet effet, le Directeur Général donne responsabilité et autorité au Responsable de la Cellule Management Qualité afin de gérer le système de management de la qualité ainsi que d'accompagner les laboratoires de l'IPA dans la mise en place d'une démarche d'accréditation.

Le succès d'une telle démarche reposera essentiellement sur l'implication des responsables hiérarchiques ainsi que de leur personnel respectif.

Cette politique est communiquée et comprise par l'ensemble du personnel de l'Institut Pasteur d'Algérie. Elle est également mise à disposition des parties externes intéressées, en faisant la demande.

La politique qualité ainsi que les objectifs qualité sont revus quant à leur adéquation permanente, lors des revues de direction.

**Institut Pasteur d'Algérie**  
**Directeur Général**  
**Pr. Fawzi DERRAR**

